

ポイントがたまる！使える！  
ブラポでワクワク体験！



利用者向け アプリマニュアル

# 「ブラポ」とは

“ブラポ”は、小田原市が実施する地域ポイント事業です。

専用のスマートフォンアプリをダウンロードすることで、加盟店舗にてキャッシュレス決済で買い物したり、イベントやボランティア活動に参加したりすることで、ポイントを貯め、買い物や体験サービスなどに使える他、応援したい地域の活動団体に寄付することができます。

また、ポイント機能だけでなく、お得な情報やクーポンを受け取ることができるなどの多くの機能で、“ブラポ”は、まちを知り、歩きたくなる機会を提供します。

## ■ポイント獲得

加盟店舗におけるキャッシュレス決済での買い物や来店、イベントやボランティア活動への参加など

## ■ポイント利用

買い物や体験サービス、クーポンとの交換、団体への寄付など

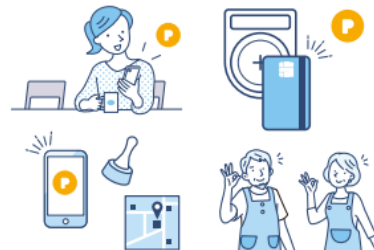


“ブラポ”にはお得に楽しく使える機能が満載です！

## ● ブラポでできる事って？ ●

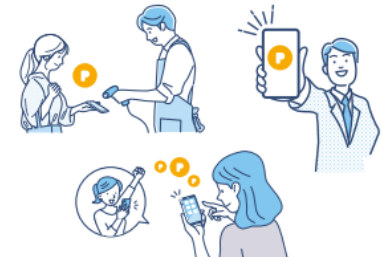
・地域のイベント情報を入力 ・店舗のお得情報を入力

こんな風にポイント獲得！



- ・買い物（キャッシュレス決済）で
- ・ボランティアで
- ・イベント参加で
- ・お店の二次元コードスキャンで
- ・街の周遊スタンプラリーで

ご利用方法も盛りだくさん！



- ・ポイントを寄付団体へプレゼント
- ・ポイント利用でお店ならではの特別な体験♪
- ・ポイントを友達にプレゼント♪
- ・ポイントで店舗への支払い

# 事前準備

ご利用いただくにあたって、アプリをインストールしてください



iPhone  
(AppStore)



Android  
(GooglePlay)



マイナンバーカードを利用して  
本人認証を行う場合のみ

iPhone  
(AppStore)



Android  
(GooglePlay)



# 目次

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

## 登録・設定について

1 初期設定 p.5

2 本人認証 p.6

3 会員登録 p.8

4 登録情報の修正 p.10

5 その他設定 p.12

6 退会方法 p.13

## 利用方法について

7 ホーム画面紹介 p.14

8 利用可能場所の検索 p.15

9 QRコードの読み取り p.16

10 ポイントの利用 p.16

11 クーボンの利用 p.18

## 利用方法について

12 ポイント・クーポンの確認 p.19

13 ポイントの送付 p.20

14 イベントへの参加 p.21

後日公開予定

16 図書館カード連携 p.22

17 ポイントの寄付 p.23

18 ふるさと納税の活用 p.24

後日公開予定

20 友達紹介 p.27

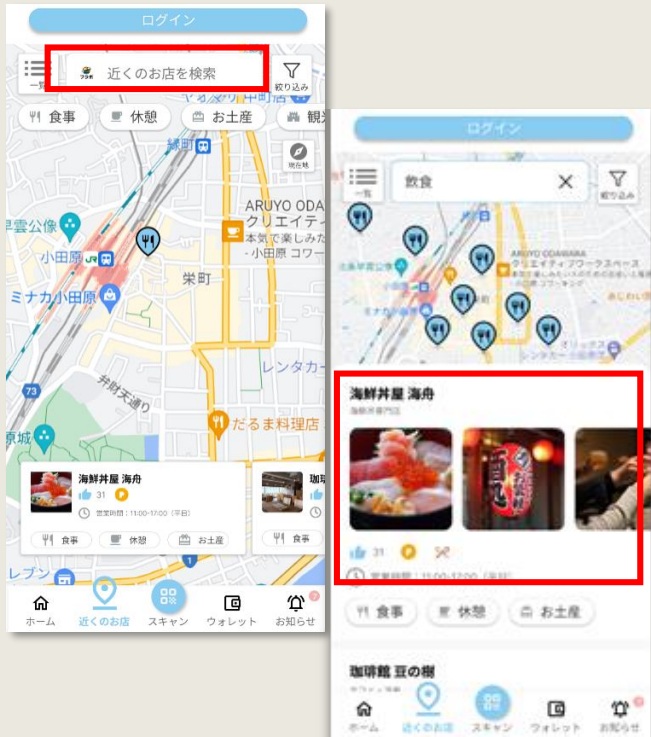
21 たすけあい掲示板 p.28

# 初期設定

「ブラポ」アプリをインストールすると、未ログインの状態でも加盟店検索が利用できます。加盟店情報の閲覧やその他メニューの利用にはログインが必要となります。

## 手順①アプリを開いてみよう

- インストール後、「ブラポ」アプリを開く
- ログイン前でも加盟店の検索が可能



## 手順②ログイン画面に遷移しよう

- ログイン、加盟店情報、メニュー等を押下
- ログイン画面へを押下



## 手順③ログインしよう

- ログイン画面に遷移
- ログイン方法は次ページ以降を参照



# 本人認証①

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

「xID」アプリでマイナンバーカードによる本人認証ができます。➡ **スキップする場合は9ページへ**  
一部機能の利用には本人認証が必要となります。

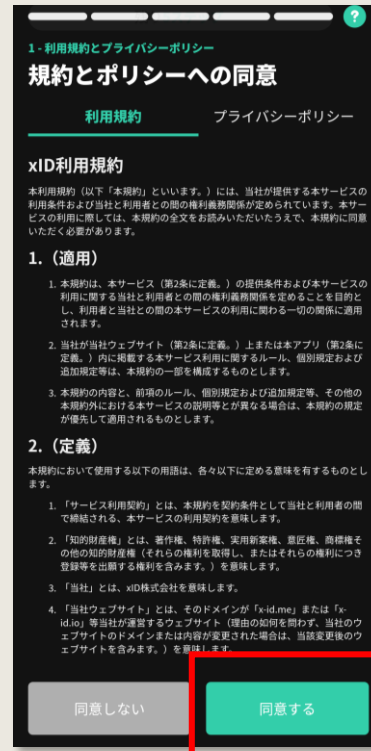
## 手順① アカウントを作成をはじめよう

- 「xID」アプリをインストール> 開く
- アカウントを作成・利用開始する**を押下



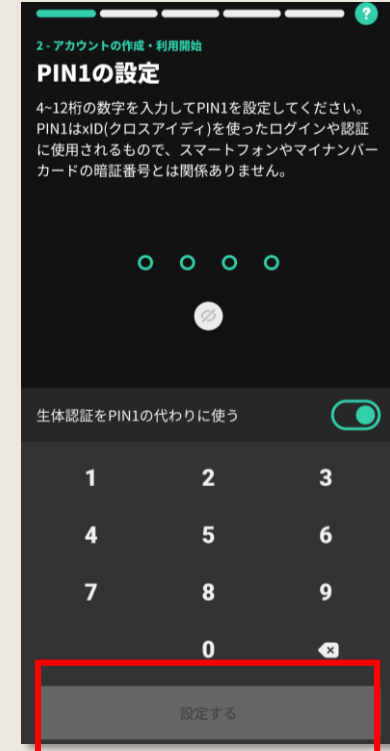
## 手順② 規約とポリシーへの同意をしよう

- 利用規約とプライバシーポリシーを確認  
> **同意する**を押下



## 手順③ PINを設定しよう

- 「xID」のログインや認証で利用するPINを設定
- PIN1とPIN2の設定が必要



# 本人認証②

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

「xID」アプリでマイナンバーカードによる本人認証ができます。➡ **スキップする場合は9ページへ**  
一部機能の利用には本人認証が必要となります。

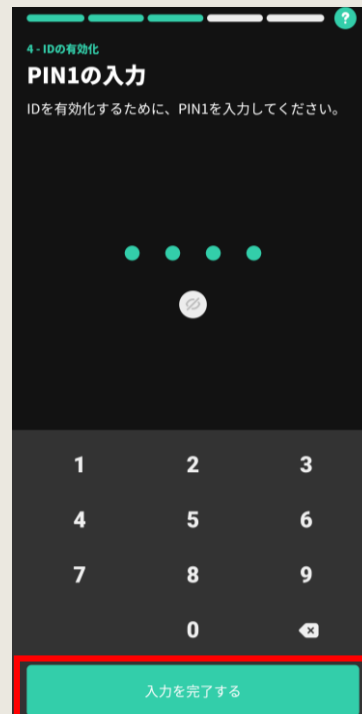
## 手順④マイナンバーカードを読み取る

- 署名用パスワードの入力> マイナンバーカードの読み取りを実施
- 本人確認に関する同意> **同意する**を押下



## 手順⑤設定したPINを入力しよう

- ID有効化に進む> 画面表示に従ってPIN1、PIN2を入力> **入力を完了する**を押下



## 手順⑥メールアドレスを登録しよう

- 画面表示に従ってメールアドレスを登録
- 「xID」よりアドレス宛にメール送信> メールを開封し、**メールアドレスを確認**を押下> 利用開始



# 会員登録①（本人認証済み）

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

ご利用にあたっては会員登録が必要です。  
「xID」アプリで本人認証が済んでいる場合のフローになります。

本人認証を行わない場合は  
9ページをご確認ください。

## 手順① アカウントを作成しよう

- 初めての方はこちら（新規会員登録）を押下
- 下部のチェックボックスにチェックを入れる  
> **本人認証へ進む**を押下



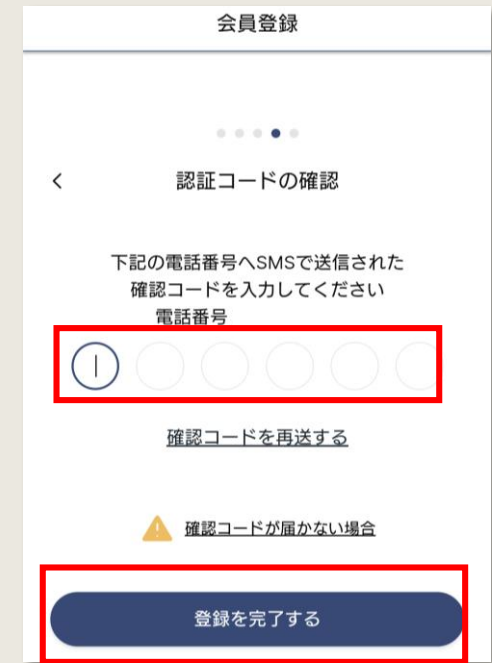
## 手順② 会員情報の入力と規約の同意

- 画面の指示に従い、ニックネーム、性別、メールアドレス、パスワードを入力
- （本人認証により氏名、生年月日、住所が児童反映）
- アプリ利用規約、プライバシーポリシーを確認 > 同意にチェック > 新規登録実施



## 手順③ 確認コードを入力し登録の完了

- 登録した電話番号にSMSで送付される「認証コード」を入力 > **登録を完了する**を押下
- 登録したメールアドレスに届くメールを認証 > 登録完了





# 会員登録②（本人認証スキップ）

凡例: **この表記** は、画面に表示されるボタンを意図しています

「xID」アプリの認証をスキップする場合のフローになります。  
会員登録後に「xID」アプリの認証をすることもできます。

## 手順① アカウントを作成しよう

- 本人認証画面で**スキップ**を押下

会員登録

本人認証 **スキップ**

※) このステップは右上のスキップから飛ばし、後で本人認証を行っていただくことも可能です。

マイナンバーカードによる本人認証を行います。本人認証を行うには、外部のスマートフォンアプリxID（クロスアイディー）を利用した電子署名が必要となります。以下の内容をよくご確認の上、本人認証手続きを進めてください。

**本人認証の流れ**

- 「xID」アプリで電子認証**  
ログイン認証用の暗証番号（PIN1）を入力、または生体認証を行ってください。
- 「xID」アプリで電子署名**  
署名用の暗証番号（PIN2）を入力、または生体認証を行ってください。

## 手順② 会員情報の入力と規約の同意

- 画面の指示に従い、ニックネーム、氏名、性別、生年月日、郵便番号、メールアドレス、パスワードを入力
- アプリ利用規約、プライバシーポリシーを確認 > 同意にチェック > 新規登録実施

会員登録

詳細情報の入力

下記、あなたの詳細情報を入力してください。

海外にお住まいの方

ニックネーム (必須)

姓 (必須) 名 (必須)

性別 (必須)

生年月日 (必須)

郵便番号 (必須)

▼郵便番号を入力すると、住所の一部が自動的に表示されます

住所

以降の住所 (任意)

メールアドレス (必須)

※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。  
「@portal-burapo.com」を要領設定してください。

+81 携帯電話番号 (必須)

パスワード (必須)

※半角英字の大文字・小文字・数字をそれぞれ1文字以上含む、8文字以上で入力してください。

パスワード確認用 (必須)

紹介してくれた友達の名前 (任意)

私は、下記の規約全てに同意します。  
アプリ利用規約  
プライバシーポリシー

上記に同意して新規登録する →

## 手順③ 確認コードを入力し登録の完了

- 登録した電話番号にSMSで送付される「認証コード」を入力 > **登録を完了する**を押下
- 登録したメールアドレスに届くメールを認証 > 登録完了

会員登録

認証コードの確認

下記の電話番号へSMSで送信された  
確認コードを入力してください  
電話番号

確認コードを再送する

⚠ 確認コードが届かない場合

登録を完了する

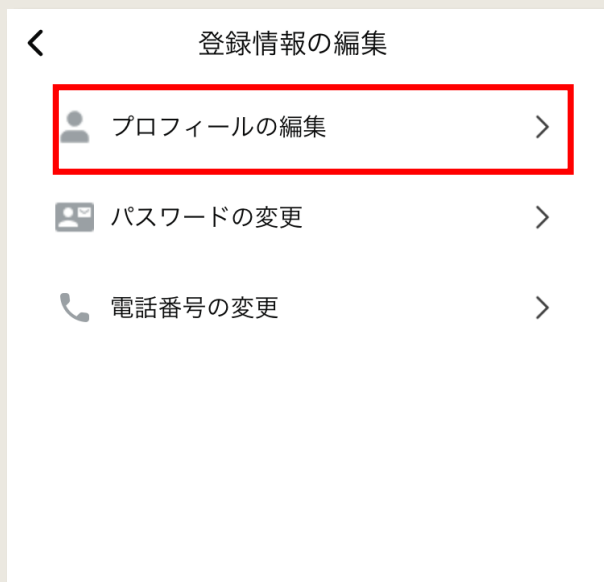
# 登録情報の修正①（プロフィール修正）

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

プロフィールを修正する方法は本人認証の有無によって変わります。

## 手順①編集画面を開こう

- 右上の3本線のメニューを押下> **登録情報の編集**> **プロフィールの編集**



## 手順②プロフィールを編集しよう

- プロフィール編集画面より登録情報を修正> **登録内容を確認する**> 編集内容の確認> **登録を完了する**

登録情報の編集

プロフィールの編集

下記、あなたの詳細情報を入力してください。

ニックネーム (必須)

姓 (必須) 名 (必須)

性別 (必須)

生まれ年 (必須) 年 生まれ月 月

郵便番号 (必須) ※ハイファンなし

▼郵便番号を入力すると、住所の一部が自動的に表示されます

## (補足) 本人認証済みの場合

- 「xID」アプリ内で認証情報更新> プラポアプリは6か月に1回本人認証が必要> 再度アプリ内で本人認証することで修正完了



# 登録情報の修正②（その他修正）

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

登録画面情報の編集からパスワードと電話番号の変更ができます。

## 手順①パスワードを変更しよう

- 右上の3本線のメニューを押下>登録情報の編集>パスワードの変更>画面の案内に従って登録完了

登録情報の編集

パスワードの変更

パスワードを入力してください

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード確認用

パスワードを変更する →

## 手順②電話番号の変更

- 右上の3本線のメニューを押下>登録情報の編集>電話番号の変更>新しい電話番号入力>電話番号を変更する
- 入力された電話番号に確認コード送付>アプリでコードを入力>登録を完了する

登録情報の編集

電話番号の変更

新しい電話番号を入力してください

+81 電話番号 (必須) ※ハイフンなし

会員登録

認証コードの確認

下記の電話番号へSMSで送信された確認コードを入力してください

電話番号

確認コードを再送する

確認コードが届かない場合

登録を完了する

# その他設定

設定メニューよりログインや支払い方法、通知等の設定ができます。

## 手順①設定を開こう

- 3本線のメニューを押下> 設定



## 手順②各種設定をしよう

- 設定メニューより各種設定が可能



# 退会方法

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

退会するとポイントは強制的に失効となり、元に戻すことはできません。

## 手順①その他設定を開こう

- 3本線のメニューを押下> **設定**> **その他設定**



## 手順②退会してみよう

- 退会**を押下> **退会する**で退会は完了
- 退会するとポイントは強制的に失効となり復元不可



# ホーム画面紹介

ホーム画面に表示されている各種メニューの紹介になります。



1	ホーム画面	
2	加盟店検索機能	加盟店検索機能
3	スキャン機能	SNS投稿機能
		チェックイン機能
		購入金額に応じたポイント付与・利用
		利用履歴確認
		取得済みクーポン一覧
		ポイント寄付
4	ウォレット機能	ポイント送付機能
5	お知らせ機能	お知らせ配信機能
6	クーポン機能	クーポン・スタンプカード機能
7	イベント参加機能	イベント検索・にぎわいづくり活動への参加機能
8	ミッション機能	ミッション機能
9	抽選機能	ポイント抽選機能
10	図書館カード機能	図書館カード連携機能
11	寄付機能	ポイント寄附による、まちづくり応援機能
12	ふるさと納税機能	ふるさと納税
13	スタンプラリー機能	スタンプラリー
14	お友達紹介機能	友達紹介機能
15	ランキング機能	ランキング機能
16	お困りごとSNS機能	お困りごとSNS

# 利用可能場所の検索

凡例: **この表記** は、画面に表示されるボタンを意図しています

「近くのお店」ボタンから利用可能なお店を調べることができます。

## 手順①キーワード検索

- ホーム > **近くのお店** 押下
- 検索バーにキーワードを入力
- 検索バーの左のボタンから使えるお店を一覧表示にすることが可能



## 手順②検索結果表示

- 検索バーの右の絞り込み > 「カテゴリ」「決済手段」「店内設備」で検索結果の絞り込みが可能
- 検索結果は一覧押下 > 一覧表示可能



## 手順③詳細表示

- お店を選択 > 詳細情報を確認可能
- お得なポイント情報や店舗情報が表示できるほか、いいね機能やSNSでシェア機能あり



# QRコードの読み取り方法

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

コードを読み取ることで各種サービスを受けることができます。

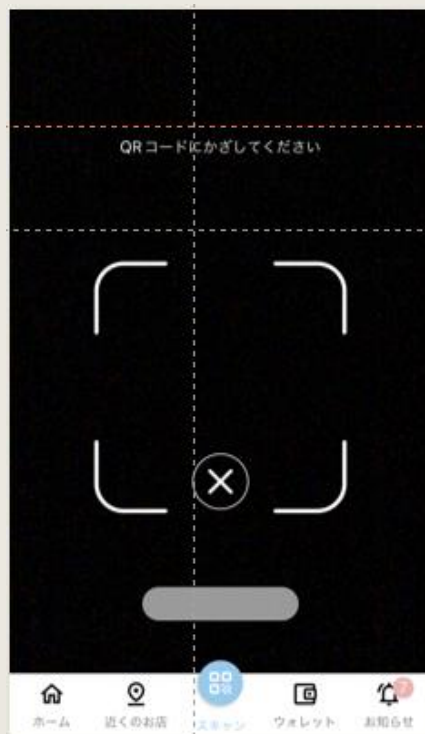
## 手順①QRコード読み取り

- ホーム > スキャン 押下
- 利用可能なお店でQRコード読取



## 手順②QRコードでサービスを利用しよう

- QRコードを読み取り>チェックインや加盟店への支払いなどが可能



## 手順③マイQRコードを表示しよう

- マイQRコードを表示したいときは、ホームよりマイQRコードを押下することで表示





# ポイントの利用

凡例: **この表記** は、画面に表示されるボタンを意図しています

貯めたポイントを支払いに利用することができます。

## 手順①支払いを試みよう

- **スキャン** 押下 > カメラを起動
- QRコード読取 > 金額やポイント利用に関する情報入力 > 次へ



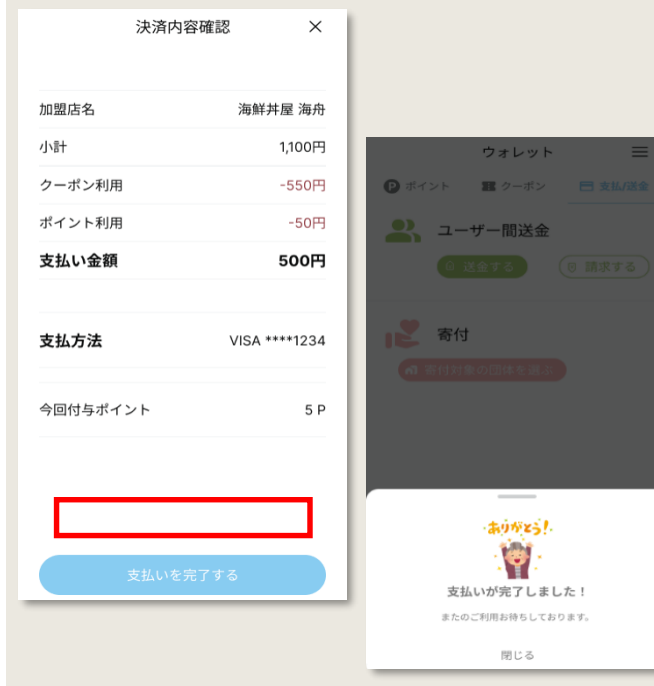
## 手順②支払いでもポイント付与 ※クレジット決済限定

- **支払い方法** を選択
- クーポンやポイントも設定することで利用可能
- ポイントを使用するの右のボタンを青色になるようにスライド > 利用ポイント数入力 > 反映する



## 手順③支払い方法の選択

- クレジットカードで支払い可能
- ポイントは30分程度経過後付与
- その他、別途支払いの場合はポイント付与対象外



# クーポンの利用

凡例: **この表記** は、画面に表示されるボタンを意図しています

クーポンを利用することでお得にお買い物が可能になります。

## 手順①クーポンを取得しよう

- 店舗詳細ページ > 好きなクーポンを選択 > **クーポンを取得する** を押下
- または、ウォレット > **クーポン** 押下 > 所有済みクーポン表示



## 手順②クーポンを利用してみよう

- 桃色**のクーポンの場合 > 該当クーポンを選択 > **利用済みにする**
- オレンジ色**のクーポンの場合 > 加盟店での決済時に利用可能なクーポンを選択 > 利用



## (その他) スタンプカードでの利用

- スタンプカードとしての利用できるクーポンもあり
- 条件達成 > クーポン記載の優待を獲得



# ポイント・クーポンの確認

凡例: **この表記**は、画面に表示されるボタンを意図しています

ウォレットから保有しているポイント・クーポンの情報を確認できます。

## 手順①ポイントを確認しよう

- ホーム > **ウォレット**を押下
- ポイント**を押下 > 利用可能ポイント数、ポイントの履歴が確認可能



## 手順②クーポンを確認しよう

- ウォレット** > **クーポン**押下で保有しているクーポンを確認



## (補足) ポイントについて

- ポイントの保持上限は199,999pt
- ポイントの利用期限は、最終付与/利用月から1年後の月末  
※ふるさと納税ポイントも同様



# ポイントの送付

凡例: **この表記**は、画面に表示されるボタンを意図しています

ウォレットからポイントを友達に送付することができます。

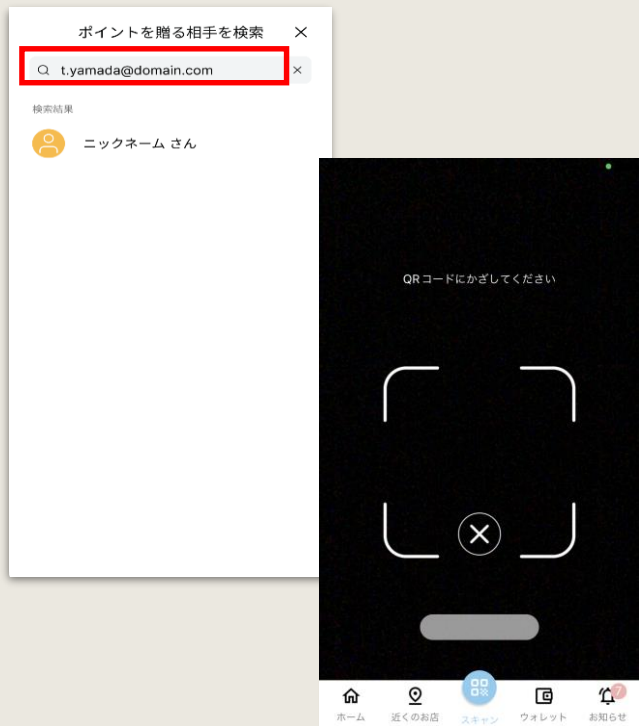
## 手順①ポイントを送付してみよう

- ホーム > **ウォレット**を押下
- 寄付/贈る** > **送る方法を選ぶ**を押下



## 手順②相手を選択しよう

- メールアドレスを入力、もしくは相手のマイQRコードをスキャンすることで贈り先の相手を選択可能



## 手順③ポイント数の入力、送付しよう

- ポイントボタンクリック数、または数字入力により、送付するポイント数を指定
- 併せて固定メッセージを選択可能
- 次へ**を押下 > 確認画面にて金額を確定 > 送付完了



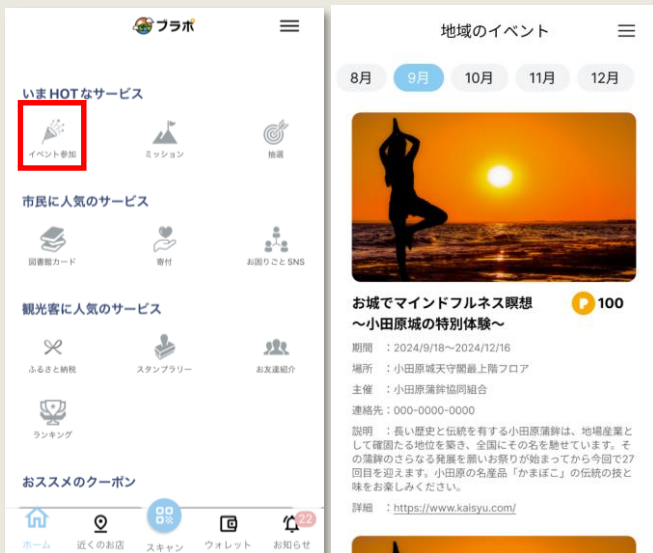
# イベントへの参加

凡例: **この表記**は、画面に表示されるボタンを意図しています

アプリを通じてボランティアやNPOの活動に参加、地域の活性化につながる活動ができます。

## 手順① イベントを検索しよう

- ホーム > イベント参加 押下
- イベントの開催月を選択 > 開催予定のイベント詳細を確認



## 手順② イベントに参加しよう

- イベント当日チェックインQRを読み込むことでイベントの参加登録・ポイント獲得可能



# 図書館カード連携

凡例: **この表記** は、画面に表示されるボタンを意図しています

アプリからLINE連携することで図書館で本を借りることができます。

図書館での本の貸出履歴に応じてポイントを獲得することができます。

## 手順① 図書館連携メニューを開こう

- ホーム > **図書館カード** を押下
- 本人認証済みの確認 > 図書館利用者番号入力を押下



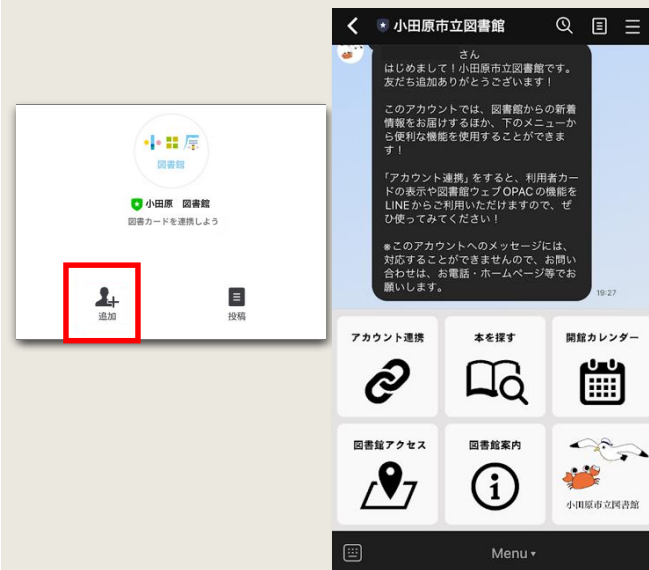
## 手順② 図書館利用者番号を入力しよう

- 図書館利用者ID入力 > 連携する
- 図書館カードをお持ちでない場合は別途発行が必要
- 図書館ID = 図書館カード裏面の番号



## 手順③ LINE連携しよう

- 図書館LINE公式アカウント** 押下 > LINEアプリに遷移
- LINEアプリにて本の貸出を実施



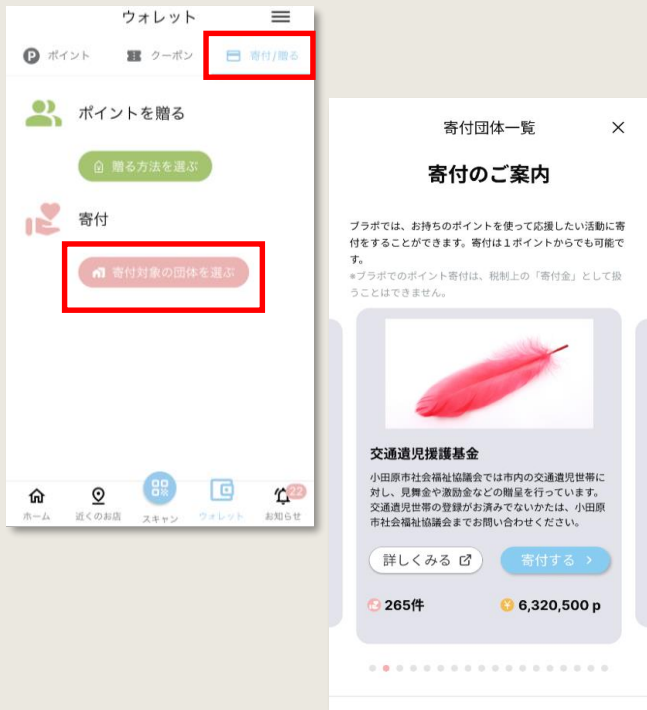
# ポイントの寄付

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

アプリのポイント送付機能を利用して寄付することができます。

## 手順① 寄付団体を選択しよう

- ホームまたはウォレット > 寄付を押下
- 寄付可能団体の一覧を確認 > 選択



## 手順② 寄付内容を設定しよう

- 寄付したいポイント数と任意でメッセージを入力 > 次へを押下
- 寄付内容を確認 > 寄付するを押下



## (補足) 寄付内容を確認しよう

- 寄付の詳細については、ポイント付与・利用履歴にて確認可能



# ふるさと納税の活用①

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

アプリ内でふるさと納税を実施することで、ふるさと納税返礼ポイントを受け取ることができます。  
ふるさと納税返礼ポイントは、利用可能店舗で1pt=1円として利用可能になります。

## 手順① 寄付したいメニューを選択しよう

- ホーム > ふるさと納税を押下
- 寄付したいメニューを選択



## 手順② ふるさと納税をしてみよう

- 返礼品の詳細を確認 > 必要事項を入力
- 注意事項を確認 > 確認画面へを押下



## 手順③ 支払い方法を入力しよう

- クレジットカード情報を入力 > 支払い内容を確認するを押下
- 決済内容を確認 > 支払いを完了するを押下 > 完了





# ふるさと納税の活用②

ふるさと納税実施後は、寄付金の控除手続きが必要になります。

下記手順に従い、必要な情報をご参照ください。

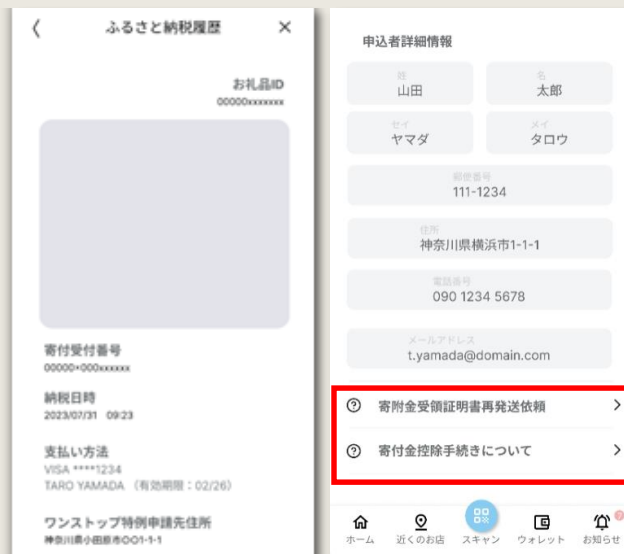
## 手順①ふるさと納税履歴を確認しよう

- ふるさと納税履歴 > 納税した明細ごとに詳細を確認可能



## 手順②必要な情報を参照しよう

- 詳細画面 > 各種手続きに関する案内表示および関連サイトへのURL、問い合わせ窓口の連絡先が確認可能



# ふるさと納税の活用③

ふるさと納税返礼ポイントを利用してみよう。

## 手順①利用可能なお店を探そう

- ふるさと納税返礼ポイントは、加盟店画面に利用可能な表示がある店舗のみ利用可能
- 加盟店検索>「絞り込み検索」にて利用可能店舗を絞り込むことが可能



## 手順②対象店舗で使ってみよう

- 通常の支払い方法と同様、店頭QRコード読み込みにて支払い可能
- ふるさと納税返礼ポイントは、通常のポイントに優先して使用される



# 友達紹介

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

お友達の紹介で本アプリを新規登録すると、紹介した方・された側双方にポイントが付与されます。

## 手順①メールアドレスを確認しよう

- 紹介にはアプリ登録済みの方のメールアドレスが必要
- ホーム > お友達紹介 を押下 > 登録済みメールアドレスを確認



## 手順②お友達の新規会員登録をしよう

- 確認したメールアドレス（紹介する側）をお友達（紹介された側）の新規会員登録時に入力
- 会員登録完了時点で紹介した方・された側双方にポイントが付与



# たすけあい掲示板①（掲示板）

凡例: **この表記**は、画面に表示されるボタンを意図しています

掲示板への書き込みを通し情報交換を行うことができます。

たすけあい掲示板への書き込みには本人認証が必要となります。

## 手順① 掲示板を見てみよう

- ホーム > お困りごとSNSを押下  
> たすけあい掲示板を開く
- 掲示板より掲示板に書き込まれている  
内容を確認



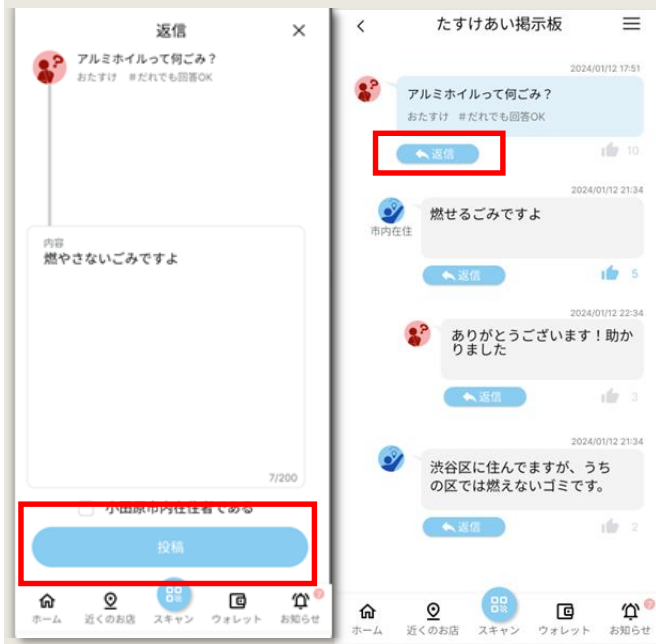
## 手順② 掲示板に書き込んでみよう

- 書き込むを押下 > カテゴリとサポート依頼  
相手を選択 > 書き込みたい内容を記載
- 投稿を押下 > 掲示板に書き込み完了



## 手順③ 書き込みに返信しよう

- 掲示板に書き込まれている内容を確認  
> 返信を押下
- 解答を入力し投稿を押下 > 書き込みに  
返信可能



# たすけあい掲示板②（サポート依頼）

凡例: **この表記** は、画面に表示されるボタンを意図しています

たすけあい機能でお助け依頼（対面のサポート依頼）をすることができます。

## 手順①お助け依頼をしてみよう

- ホーム > たすけあい掲示板 > たすけあい > お助け依頼



## 手順②お助け依頼をしてみよう

- 必要事項を入力 > 投稿
- 通知欄よりサポーターの立候補状況を確認



## 手順③待ち合わせしよう

- サポーターを選択 > 具体的な待ち合わせ情報を入力 > 待ち合わせ場所へ向かう



# たすけあい掲示板③（サポート依頼）

凡例: **この表記** は、画面に表示されるボタンを意図しています

たすけあい機能でお助け依頼（対面のサポート依頼）をすることができます。

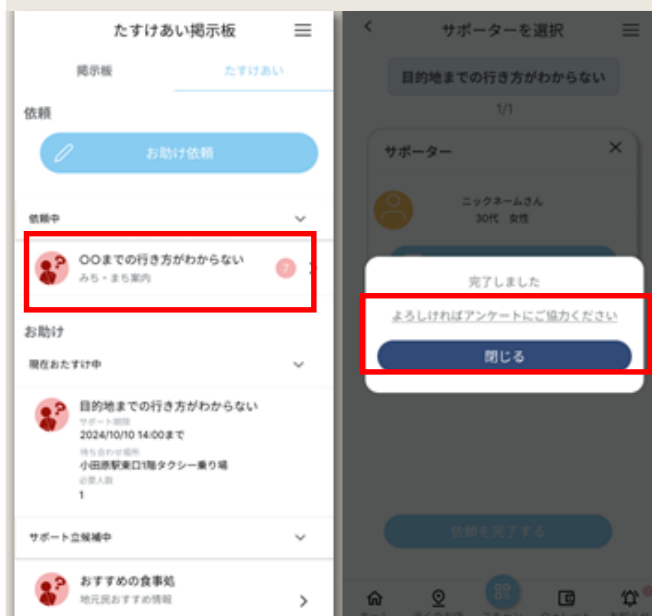
## 手順④合流しよう

- 合流 > **出会えましたか？** を押下



## 手順⑤たすけあいを評価しよう

- たすけあい完了 > サポーターの評価手続き実施



# たすけあい掲示板④（サポート）

凡例:この表記は、画面に表示されるボタンを意図しています

たすけあい機能で依頼に対してサポートすることができます。

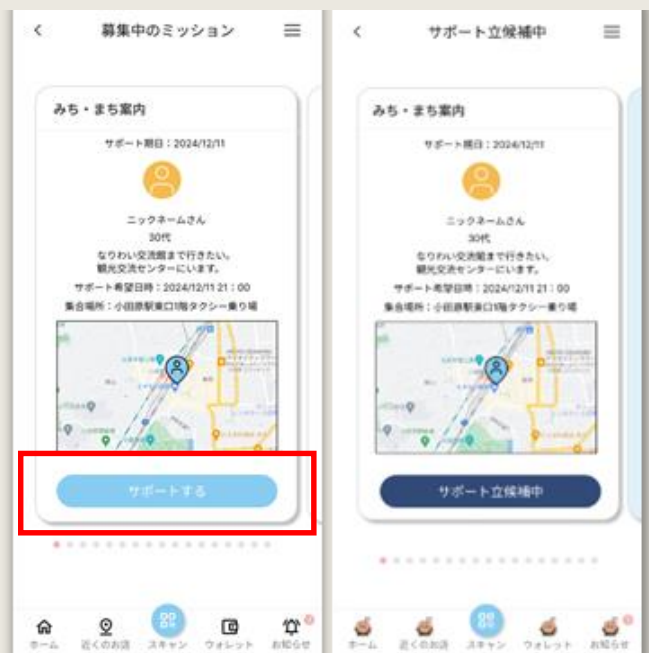
## 手順①QRを読み取ろう

- ホーム > たすけあい掲示板 > たすけあい > お助け依頼



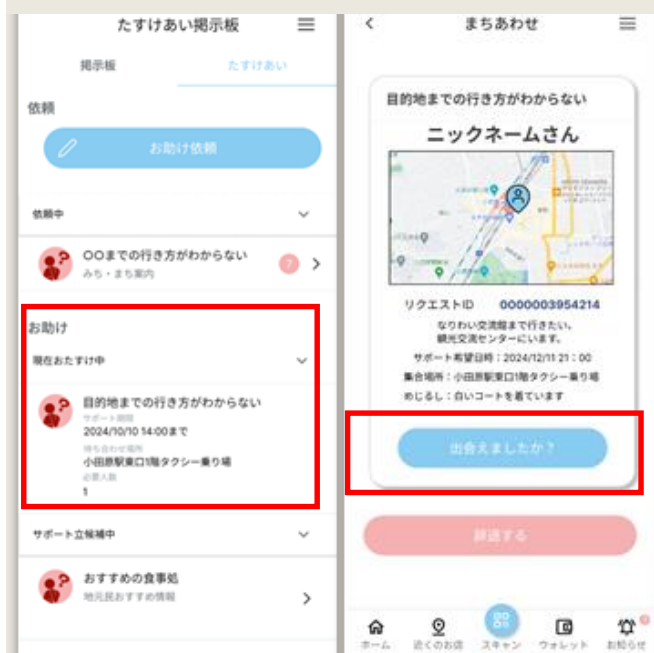
## 手順②たすけあいを評価しよう

- 現在募集中のミッション > 選択 > サポートする



## 手順③待ち合わせよう

- 待ち合わせ場所を確認 > 現地に集合 > 出会えましたか? を押下





デジブラ城下町ラブポイントアプリ

制作：小田原市デジタルイノベーション課（受託事業者：株式会社JTБ）

お問合せ先：**03-6737-9293** または 公式HP (<https://burapo.jp/>) をご確認ください。

バージョン：2.0 (2025年3月20日版)